



LAPORGUB KALTENG

Sistem Pengaduan Masyarakat Gubernur Kalimantan Tengah

<https://laporgub.kalteng.go.id>



INFORMASI LAPORAN

No. Tiket	LG202605030002
Judul Laporan	Butuh kelotok nelayan untuk bekerja dilaut
Kategori	Masalah Lainnya
Tingkat Urgensi	Sedang
Status	Ditangani
Tanggal Laporan	03 May 2026, 16:10 WIB
Tanggal Selesai	12 May 2026, 17:51 WIB

INFORMASI PELAPOR

Nama Pelapor	Nurul Fikri
No. HP	6285211850912
Lokasi	Jl.Swadaya RT.09 RW.03 Pegatan Hulu Kecamatan Katingan Kuala Kabupaten Katingan provinsi Kalimantan Tengah, Pagatan Hulu, Katingan Kuala, Kabupaten Katingan
Koordinat	-3.26092660, 113.33349900

ISI LAPORAN

Assalamualaikum warahmatullah..bapak gubernur Kalimantan Tengah yang terhormat.
Izin sebelumnya pak disini Ulun ingin mengajukan kelotok(perahu)buat usaha nelayan dilaut pak,
Perahu sebelumnya rusak parah pak dan tak bisa digunakan pak,
Besar harapan Ulun selaku keluarga yang setiap harinya menggantungkan hidup dari hasil laut,pak
Mungkin itu saja aduan yang Ulun dapat sampaikan pak , semoga bapak Gubernur Kalimantan Tengah dapat membantu pak ..
Walaikumsalam warahmatullahi wabarakatuh,pak

LAMPIRAN FOTO PELAPOR (1)



DISPOSISI & TINDAK LANJUT

Diteruskan Ke	Dinas Perhubungan
OPD Penanganan	Dinas Perhubungan

ARAHAN PIMPINAN

RIWAYAT PENANGANAN

Tanggal	Status	Catatan	Oleh
12/05/2026 17:51	Ditangani	Berikut Kami Sampaikan Tanggapan Dari Bidang Pelayaran Dinas Perhubungan Provinsi Kalimantan Tengah : Sesuai dengan kewenangan yang ada, usulan tersebut berada di Dinas Kelautan dan Perikanan di mana untuk dapat melengkapi persyaratan yang telah disampaikan dan diusulkan kembali ke Perangkat Daerah yang berwenang. Demikian Kami Sampaikan, Terimakasih atas perhatian dan laporan anda.	Admin Dinas Perhubungan
12/05/2026 17:49	Diproses	Selamat Sore, Laporan Anda telah kami terima dan akan kami teruskan ke Bidang terkait untuk proses lebih lanjut, terimakasih	Admin Dinas Perhubungan
08/05/2026 15:07	Diteruskan	Diteruskan ulang ke OPD: Dinas Perhubungan (sebelumnya: Dinas Kelautan dan Perikanan)	Administrator
08/05/2026 14:10	Ditangani	Berkaitan dengan permintaan tersebut, dengan ini disampaikan : 1. Bantuan Sapras di berikan melalui mekanisme Kelompok Nelayan; 2. Berkaitan dengan permintaan tersebut, disarankan Saudara mengajukan permohonan dan proposal bantuan melalui mekanisme Kelompok Nelayan dan Saudara harus menjadi anggota Kelompok Nelayan dilokasi Saudara berada; 3. Dalam pengajuan permohonan bantuan Kelompok Nelayan harus mengajukan proposal permohonan bantuan kepada Gubernur Kalteng dengan sistematika proposal yaitu Bab 1. Pendahuluan, terdiri dari Latar belakang, Tujuan dan Manfaat. Bab 2. Gambaran Kelompok, terdiri dari Susunan Pengurus, Kondisi Usaha Kelompok, Sapras yang dimiliki, Kebutuhan Sapras. Bab 3. Penutup. 4. Proposal permohonan dilengkapi dengan Surat Pengantar yang diketahui Ketua dan Sekretaris Kelompok, Penyuluh Perikanan serta Kepala Desa/Lurah, Surat Rekomendasi dari Dinas Perikanan Kabupaten Katingan, copy Berita Acara pembentukan Kelompok Nelayan yg di ttd Penyuluh dan Kades/Lurah, copy AD/ART Kelompok Nelayan, copy Akte Notaris Kelompok Nelayan, copy terdaftar Kemenkumham Kelompok Nelayan, copy KTP anggota Kelompok Nelayan.	Admin Dinas Kelautan dan Perikanan
08/05/2026 13:59	Diproses	Di Proses	Admin Dinas Kelautan dan Perikanan
08/05/2026 10:25	Diteruskan	Permintaan eskalasi DISETUJUI oleh Administrator	Administrator
08/05/2026 10:10	Diteruskan	Permintaan eskalasi dari OPD Dinas Kelautan dan Perikanan: Berhubung permasalahan terkait dengan lalu lintas sungai maka untuk penanganan selanjutnya disarankan ke Dishub Prov Kalteng	Admin Dinas Kelautan dan Perikanan
05/05/2026 15:52	Diteruskan	Diteruskan ke OPD: Dinas Kelautan dan Perikanan	Administrator
03/05/2026 16:10	Diterima	Laporan baru dibuat	Nurul Fikri



LAPORGUB KALTENG

Sistem Pengaduan Masyarakat Gubernur Kalimantan Tengah

<https://laporgub.kalteng.go.id>



INFORMASI LAPORAN

No. Tiket	LG202605030004
Judul Laporan	Sekolah Belum Memiliki Kantor Untuk Guru, Penerangan Jalan di Depan Sekolah, dan dan Pagar Sekolah.
Kategori	Pendidikan
Tingkat Urgensi	Sedang
Status	Ditangani
Tanggal Laporan	03 May 2026, 21:03 WIB
Tanggal Selesai	07 May 2026, 15:40 WIB

INFORMASI PELAPOR

Nama Pelapor	MTSN SERUYAN
No. HP	6287879647325
Lokasi	Jl. Bakri Entong, Pembuang Hulu I, Hanau, Kabupaten Seruyan
Koordinat	-2.48939494, 112.12157225

ISI LAPORAN

Selama ini Kantor Untuk Guru, Laboratorium, dan Perpustakaan hanya Menggunakan Ruang Kelas. Sehingga Mengurangi Jumlah Rombel. Rombel kami hanya berjumlah 6 kelas. 4 kelas digunakan untuk ruang guru, ruang kepala & tata usaha, perpustakaan, dan laboratorium. Padahal jumlah siswa kami tiap tahun makin meningkat melebihi kapasitas yang ada dengan dapat dibuktikan oleh data jumlah siswa pertahun kami. Selanjutnya, pagar belakang madrasah yang terbuka mengakibatkan penghuni sekitar dapat lalu lalang semauanya dimana sangat mengganggu kenyamanan dan keamanan sekolah. Untuk Penerangan jalan, sekolah kami berada tepat ditikungan, dimana ketika malam hari sangat gelap oleh tidak ada lampu.

LAMPIRAN FOTO PELAPOR (7)



DISPOSISI & TINDAK LANJUT

ARAHAN PIMPINAN

RIWAYAT PENANGANAN

Tanggal	Status	Catatan	Oleh
07/05/2026 15:40	Ditangani	-	Admin Disdik
07/05/2026 15:30	Diproses	Terima kasih atas masukan dan laporan Saudara. Kami sangat menghargai partisipasi masyarakat dalam menyampaikan kondisi, kebutuhan, maupun permasalahan yang ada di lingkungan masing-masing. Usulan dan laporan Saudara akan menjadi bahan perhatian serta akan dikoordinasikan lebih lanjut dengan pihak terkait sesuai kewenangannya.	Admin Disdik
06/05/2026 18:01	Diteruskan	Permintaan eskalasi DITOLAK oleh Administrator. Alasan: TEs Fungsi	Administrator
06/05/2026 17:41	Diteruskan	Permintaan eskalasi dari OPD Disdik: Tes Fungsi	Admin Disdik
06/05/2026 15:37	Diteruskan	Status diperbarui otomatis berdasarkan progress OPD.	Admin Dinas Perhubungan
06/05/2026 15:37	Ditangani	Berikut Kami Sampaikan Tanggapan Dari Bidang Lalu Lintas Jalan Dishub Provinsi Kalimantan Tengah : Mengenai Laporan Sekolah Belum Memiliki Kantor untuk Guru, Pagar Sekolah di MTSN Seruyan merupakan kewenangan Kementerian Agama Kabupaten Seruyan dalam membangun, merenovasi, memperbaiki dan memelihara bangunan sekolah. Sedangkan mengenai Tidak Adanya Lampu Penerangan Jalan di depan atau sekitaran MTSN Seruyan Jl. Bakri Entong, Seruyan, akan disampaikan kepada Pemerintah Kabupaten Seruyan. Dikarenakan Status Jalan tersebut adalah Jalan Kabupaten. Sehingga yang berwenang melaksanakan Pengadaan, Perbaikan dan Pemeliharaan Lampu Penerangan Jalan di jalan tersebut adalah Pemerintah Kabupaten Seruyan. Demikian Kami Sampaikan, Terimakasih atas perhatian dan laporan anda.	Admin Dinas Perhubungan
05/05/2026 16:55	Diproses	Selamat Sore, Laporan Anda telah kami terima dan akan kami teruskan ke Bidang terkait untuk proses lebih lanjut, terimakasih	Admin Dinas Perhubungan
05/05/2026 15:39	Diteruskan	Diteruskan ke OPD: Disdik, Dinas Perhubungan	Administrator
03/05/2026 21:03	Diterima	Laporan baru dibuat	MTSN SERUYAN



LAPORGUB KALTENG

Sistem Pengaduan Masyarakat Gubernur Kalimantan Tengah

<https://laporgub.kalteng.go.id>



INFORMASI LAPORAN

No. Tiket	LG202605040001
Judul Laporan	Jalan rusak di Jalan Pemuda Selatan Kumai Hilir dan Lampu penerangan jalan yang mati
Kategori	Kerusakan Jalan
Tingkat Urgensi	Sedang
Status	Ditangani
Tanggal Laporan	04 May 2026, 07:56 WIB
Tanggal Selesai	06 May 2026, 15:36 WIB

INFORMASI PELAPOR

Nama Pelapor	Nurbiyullah
No. HP	6282251052551
Lokasi	Jl. Pemuda Selatan, Kumai Hilir, Kumai, Kabupaten Kotawaringin Barat
Koordinat	-2.74879925, 111.71146274

ISI LAPORAN

Assalamualaikum wr wb

Shalom , Om Swastyastu , Namu Buddhaya , Salam Kebajikan.

Sebelumnya perkenalkan nama saya Nurbiyullah , biasa dipanggil Yudha .

Saya adalah warga asli Kumai, adapun yang saya keluh kesahkan terkait kerusakan jalan dan banyaknya lampu penerangan jalan yang mati total (tidak pernah hidup) di sepanjang Jalan Pemuda Selatan atau biasa disebut Jalan Padat Karya 2.

Kebetulan saya bertempat tinggal disitu , jadi saya sangat tau persis ke gimana keadaannya. Saya sering mendapati orang kecelakaan jatuh bermotor karena rusak nya jalan dan tidak ada sama sekali penerangan jalan . Sering terjadi korban pada saat malam hari , saya yg harus nya bisa istirahat dengan tenang di alam hari tetapi terganggu karena adanya suara orang jatuh dan minta tolong.

Jalan Pemuda Selatan / Jalan Padat Karya 2

adalah salah satu jalan dua jalur yang ada di KUMAI yang sangat sering warga masyarakat setempat lewati, Jadi dimohon atensi nya kepada Pemerintah daerah setempat untuk SEGERA mengambil tindakan atas permasalahan ini.

untuk foto file jalan yang rusak dan lampu yang mati tidak ada yang bisa saya lampirkan, tapi boleh di cek keluh masyarakat yang tersebar di media facebook atau instagram disitu banyak dokumentasi terkait rusak nya jalan.

Sekian Terimakasih

Wassalamualaikum wr wb

LAMPIRAN FOTO PELAPOR (2)



DISPOSISI & TINDAK LANJUT

Diteruskan Ke	Dinas Perhubungan
OPD Penanganan	Dinas Perhubungan

ARAHAN PIMPINAN

RIWAYAT PENANGANAN

Tanggal	Status	Catatan	Oleh
06/05/2026 15:36	Ditangani	Berikut Kami Sampaikan Tanggapan Dari Bidang Lalu Lintas Jalan Dishub Provinsi Kalimantan Tengah : Berdasarkan Surat Keputusan Gubernur Kalimantan Tengah Nomor 188.44/381/2025 tentang Status Ruas-Ruas Jalan sebagai Jalan Provinsi Kalimantan Tengah, Ruas Jalan Pemuda Selatan / Jalan Padat Karya 2 bukan termasuk ke Jalan Provinsi, sehingga Laporan mengenai Jalan Rusak merupakan kewenangan Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kabupaten Kotawaringin Barat serta Lampu Penerangan Jalan yang mati/tidak berfungsi akan disampaikan kepada Dinas Perhubungan Kabupaten Kotawaringin Barat. Dikarenakan Status Jalan tersebut adalah Jalan Kabupaten dan Aset Lampu Penerangan Jalan tersebut di atas yang berada di Jalan Kabupaten adalah milik dan wewenang dari Pemerintah Kabupaten Kotawaringin Barat, sehingga yang berwenang memperbaiki dan memelihara adalah Pemerintah Kabupaten Kotawaringin Barat. Demikian Kami Sampaikan, Terimakasih atas perhatian dan laporan anda.	Admin Dinas Perhubungan
05/05/2026 16:53	Diproses	Selamat Sore, Laporan Anda telah kami terima dan akan kami teruskan ke Bidang terkait untuk proses lebih lanjut, terimakasih	Admin Dinas Perhubungan
05/05/2026 15:29	Diteruskan	Diteruskan ke OPD: Dinas Perhubungan	Administrator
04/05/2026 07:56	Diterima	Laporan baru dibuat	Nurbiyullah



LAPORGUB KALTENG

Sistem Pengaduan Masyarakat Gubernur Kalimantan Tengah

<https://laporgub.kalteng.go.id>



INFORMASI LAPORAN

No. Tiket	LG202605060021
Judul Laporan	Japan desa teluk timbau
Kategori	Kerusakan Jalan
Tingkat Urgensi	Sedang
Status	Ditangani
Tanggal Laporan	06 May 2026, 23:48 WIB
Tanggal Selesai	26 May 2026, 12:43 WIB

INFORMASI PELAPOR

Nama Pelapor	Anonim (Dirahasiakan)
Lokasi	Jln desa teluk timbau menuju bangkuang, Teluk Timbau, Dusun Hilir, Kabupaten Barito Selatan
Koordinat	-2.09685790, 114.87476170

ISI LAPORAN

melaporkan adanya kerusakan jalan yang diduga kuat diakibatkan oleh aktivitas kendaraan berat pengangkut solar ilegal. Adapun kondisi yang terjadi di lapangan sebagai berikut:

Jalan mengalami kerusakan parah seperti berlubang, berlumpur, dan sulit dilalui.

Kerusakan semakin parah saat musim hujan, sehingga menghambat aktivitas masyarakat.

Kendaraan yang melintas didominasi truk tangki/angkutan berat bermuatan solar ilegal dengan tonase melebihi kapasitas jalan.

Dampak yang dirasakan masyarakat:

- Mengganggu aktivitas ekonomi dan mobilitas warga.
- Meningkatkan risiko kecelakaan lalu lintas.
- Menyebabkan kerugian bagi masyarakat sekitar.

Sehubungan dengan hal tersebut, kami meminta kepada pihak terkait agar:

- Menindak tegas aktivitas pengangkutan solar ilegal.
- Melakukan pembatasan tonase kendaraan yang melintas.
- Segera melakukan perbaikan jalan yang rusak.
- Melakukan pengawasan rutin terhadap aktivitas angkutan di wilayah ini.

LAMPIRAN FOTO PELAPOR (1)



✓ BUKTI PENANGANAN (1)



DISPOSISI & TINDAK LANJUT

Diteruskan Ke	PUPR, Dinas Perhubungan
OPD Penanganan	Dinas Perhubungan

ARAHAN PIMPINAN

RIWAYAT PENANGANAN

Tanggal	Status	Catatan	Oleh
26/05/2026 12:43	Ditangani	Berikut Kami Sampaikan Tanggapan Dari Bidang terkait di Dishub Provinsi Kalimantan Tengah : Berdasarkan Surat Keputusan Gubernur Kalimantan Tengah Nomor 188.44/381/2025 tentang Status Ruas-Ruas Jalan sebagai Jalan Provinsi Kalimantan Tengah, Ruas Jalan Desa Teluk Timbau-Banguang bukan termasuk ke Jalan Provinsi, sehingga Laporan mengenai Jalan Rusak akan dikoordinasikan dengan Pemerintah Kabupaten Barito Selatan. Dikarenakan Status Jalan tersebut adalah milik Jalan Kabupaten dan wewenang dari Pemerintah Kabupaten Barito Selatan, sehingga yang berwenang memperbaiki dan memelihara adalah Pemerintah Kabupaten Barito Selatan. Demikian Kami Sampaikan, Terimakasih atas perhatian dan laporan anda.	Admin Dinas Perhubungan
26/05/2026 12:41	Diproses	Selamat Siang, Laporan Anda telah kami terima dan akan kami teruskan ke Bidang terkait untuk proses lebih lanjut, terimakasih	Admin Dinas Perhubungan
21/05/2026 08:37	Diproses	PUPR telah menyelesaikan penanganan. Menunggu penyelesaian dari: Dinas Perhubungan.	Admin PUPR
21/05/2026 08:37	Ditangani	-	Admin PUPR
21/05/2026 08:37	Diproses	Menindaklanjuti laporan masyarakat tersebut, Dinas PUPR Provinsi Kalimantan Tengah telah melakukan koordinasi dan menyampaikan informasi kepada Dinas PUPR Kabupaten Barito Selatan untuk ditindaklanjuti sesuai kewenangan daerah kabupaten. Adapun terkait dugaan aktivitas pengangkutan ilegal dan pengawasan kendaraan angkutan, hal tersebut akan menjadi bahan koordinasi dengan instansi terkait sesuai ketentuan yang berlaku.	Admin PUPR
11/05/2026 09:10	Diteruskan	Diteruskan ke OPD: PUPR, Dinas Perhubungan	Administrator
06/05/2026 23:48	Diterima	Laporan baru dibuat	Khairul anwar



LAPORGUB KALTENG

Sistem Pengaduan Masyarakat Gubernur Kalimantan Tengah

<https://laporgub.kalteng.go.id>



INFORMASI LAPORAN

No. Tiket	LG202605060022
Judul Laporan	Kapal parkir disungai sampai jejer tiga, membuat masyarakat terganggu
Kategori	Ketertiban Umum, Ketentraman Masyarakat, dan Perlindungan Masyarakat
Tingkat Urgensi	Sedang
Status	Ditangani
Tanggal Laporan	06 May 2026, 23:53 WIB
Tanggal Selesai	03 July 2026, 21:35 WIB

INFORMASI PELAPOR

Nama Pelapor	Anonim (Dirahasiakan)
Lokasi	Teluk timbau, Teluk Timbau, Dusun Hilir, Kabupaten Barito Selatan
Koordinat	-2.09696170, 114.87480120

ISI LAPORAN

Kami masyarakat setempat menyampaikan keluhan terkait aktivitas jetty yang dilakukan oleh PT. PAMA PERSADA dan PT. TELEN ORBIT PRIMA. Kapal-kapal yang sandar berjejer di sekitar kampung telah menimbulkan gangguan terhadap aktivitas masyarakat, khususnya nelayan.

Dampak yang dirasakan antara lain:

- Terhambatnya jalur perahu nelayan
- Berkurangnya hasil tangkapan akibat aktivitas kapal
- Potensi pencemaran lingkungan perairan
- Terganggunya kenyamanan dan keselamatan warga

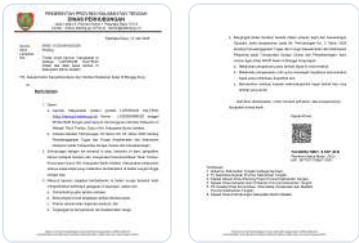
Sehubungan dengan hal tersebut, kami memohon kepada pihak berwenang untuk segera melakukan penertiban dan pengawasan terhadap aktivitas jetty agar tidak merugikan masyarakat sekitar.

Demikian laporan ini kami sampaikan, atas perhatian dan tindak lanjutnya kami ucapkan terima kasih.

LAMPIRAN FOTO PELAPOR (1)



✓ BUKTI PENANGANAN (2)



DISPOSISI & TINDAK LANJUT

Diteruskan Ke	SATPOL PP, Dinas Perhubungan, Dinas Kelautan dan Perikanan
OPD Penanganan	Dinas Kelautan dan Perikanan

ARAHAN PIMPINAN

RIWAYAT PENANGANAN

Tanggal	Status	Catatan	Oleh
03/07/2026 21:35	Ditangani	Terima kasih atas laporan dan kepedulian Bapak/Ibu terhadap kondisi yang terjadi di wilayah Teluk Timbau, Dusun Hilir, Kabupaten Barito Selatan. Kami memahami keresahan masyarakat terkait aktivitas kapal yang bersandar berjajar di sekitar jetty yang dinilai mengganggu aktivitas nelayan, berpotensi menimbulkan pencemaran lingkungan perairan, serta berdampak pada kenyamanan dan keselamatan masyarakat. Berdasarkan lokasi dan substansi permasalahan yang disampaikan, penanganan terhadap aktivitas tersebut masih menjadi kewenangan Pemerintah Kabupaten Barito Selatan beserta perangkat daerah teknis yang membidangi. Oleh karena itu, kami menyarankan agar laporan ini terlebih dahulu disampaikan kepada Pemerintah Kabupaten Barito Selatan agar dapat dilakukan penanganan, pengawasan, dan tindak lanjut sesuai dengan kewenangannya. Apabila dalam proses penanganannya diperlukan koordinasi lintas kewenangan atau dukungan dari Pemerintah Provinsi Kalimantan Tengah, maka hal tersebut dapat dilakukan melalui mekanisme koordinasi antarinstansi sesuai ketentuan yang berlaku. Terima kasih atas partisipasi Bapak/Ibu dalam menjaga ketertiban, keamanan, dan kenyamanan lingkungan. Semoga laporan ini dapat segera ditindaklanjuti oleh instansi yang berwenang.	Admin Satpol PP
03/07/2026 21:35	Diproses	-	Admin Satpol PP
12/05/2026 17:52	Diproses	Dinas Perhubungan, Dinas Kelautan dan Perikanan telah menyelesaikan penanganan. Menunggu penyelesaian dari: SATPOL PP.	Admin Dinas Perhubungan
12/05/2026 17:52	Ditangani	Berikut Kami Sampaikan Tanggapan Dari Bidang Pelayaran Dinas Perhubungan Provinsi Kalimantan Tengah : Sesuai dengan Instruksi Menteri Perhubungan RI Nomor IM. 03 Tahun 2025 tentang Penyelenggaraan Tugas dan Fungsi Keselamatan dan Keamanan Pelayaran pada Transportasi Sungai, Danau dan Penyeberangan. Kami telah bersurat dengan KSOP Kelas II Rangka Ilung agar dapat melakukan pengaturan posisi tambat kapal dan melakukan pengawasan rutin guna mencegah terjadinya penumpukan kapal serta memberikan edukasi kepada nahkoda/pemilik kapal terkait tata cara tambat yang aman. Demikian kami sampaikan, terimakasih atas perhatian dan laporan anda.	Admin Dinas Perhubungan
08/05/2026 16:53	Diproses	Selamat Sore, Laporan Anda telah kami terima dan akan kami teruskan ke Bidang terkait untuk proses lebih lanjut, terimakasih	Admin Dinas Perhubungan

Tanggal	Status	Catatan	Oleh
08/05/2026 15:00	Diproses	Tambah OPD: Dinas Perhubungan	Administrator
08/05/2026 14:15	Diproses	Dinas Kelautan dan Perikanan telah menyelesaikan penanganan. Menunggu penyelesaian dari: SATPOL PP.	Admin Dinas Kelautan dan Perikanan
08/05/2026 14:15	Ditangani	-	Admin Dinas Kelautan dan Perikanan
08/05/2026 13:53	Diproses	Laporan diteruskan ke Dinas Perhubungan Prov. Kalteng karena permasalahan terkait dengan lalu lintas sungai	Admin Dinas Kelautan dan Perikanan
08/05/2026 10:24	Diteruskan	Permintaan eskalasi DISETUJUI oleh Administrator	Administrator
08/05/2026 10:06	Diteruskan	Permintaan eskalasi dari OPD Dinas Kelautan dan Perikanan: Berhubung permasalahan terkait dengan lalu lintas sungai maka untuk penanganan selanjutnya disarankan ke Dishub Prov Kalteng	Admin Dinas Kelautan dan Perikanan
07/05/2026 11:15	Diteruskan	Segera Ditindaklanjuti — Diteruskan ke OPD: SATPOL PP, Dinas Kelautan dan Perikanan	Administrator
06/05/2026 23:53	Diterima	Laporan baru dibuat	Khairul anwar



INFORMASI LAPORAN

No. Tiket	LG202605080010
Judul Laporan	Jalan rusak jl.DULIN KANDANG 3
Kategori	Kerusakan Jalan
Tingkat Urgensi	Sedang
Status	Ditangani
Tanggal Laporan	08 May 2026, 22:15 WIB
Tanggal Selesai	23 June 2026, 09:45 WIB

INFORMASI PELAPOR

Nama Pelapor	Anonim (Dirahasiakan)
Lokasi	jl dulin kandang 3 perum, Kereng Bangkirai, Sabangau, Kota Palangkaraya
Koordinat	-2.27823200, 113.98709510

ISI LAPORAN

minta tolong buat pak gebernur jl.dulin kandang hanya bagian poros jalan nya saja arah msuk ke perum mako brimob yang bagus dan ber aspal sedangkan jl. dulin kandang 2 dan 3 sama sekali belum ada perbaikan jalan ataupun penimbunan agar jln lebih bagus pak, dan jugaa lampu penerangan jln tersebut blm ada pak, takut banget terjadi hal tidak di inginkan seprtti pem begalan atau perampokan gitu pak di mohon segera di tindak lanjutkan laporan saya ya pak 🙏🙏

LAMPIRAN FOTO PELAPOR (2)



DISPOSISI & TINDAK LANJUT

Diteruskan Ke	PUPR, Dinas Perumahan, Kawasan Permukiman dan Pertanahan, Dinas Perhubungan
OPD Penanganan	Dinas Perhubungan

ARAHAN PIMPINAN

RIWAYAT PENANGANAN

Tanggal	Status	Catatan	Oleh
23/06/2026 09:45	Ditangani	Kategori jalan diluar kewenangan DPUPR Provinsi Kalteng karena lokasi berada pada kategori jalan kota, yang menjadi kewenangan pemerintah Kota Palangka Raya, disarankan agar menyampaikan pengaduan/usulan perbaikan tersebut ke Pemerintah Kota Palangka Raya.	Admin PUPR
23/06/2026 09:45	Diproses	Kategori jalan diluar kewenangan DPUPR Provinsi Kalteng karena lokasi berada pada kategori jalan kota, yang menjadi kewenangan pemerintah Kota Palangka Raya, disarankan agar menyampaikan pengaduan/usulan perbaikan tersebut ke Pemerintah Kota Palangka Raya.	Admin PUPR
31/05/2026 22:07	Diproses	Dinas Perumahan, Kawasan Permukiman dan Pertanahan, Dinas Perhubungan telah menyelesaikan penanganan. Menunggu penyelesaian dari: PUPR.	Admin Dinas Perkim
31/05/2026 22:07	Ditangani	Kategori jalan diluar kewenangan Disperkimtan Provinsi Kalteng karena lokasi berada pada kategori jalan kota, yang menjadi kewenangan pemerintah Kota Palangka Raya, disarankan agar menyampaikan pengaduan/usulan perbaikan tersebut ke Pemerintah Kota Palangka Raya, Cq : Disperkimtan Kota Palangka Raya/Dinas PUPR Kota Palangka Raya. Demikian Kami Sampaikan, Terimakasih atas perhatian dan laporan anda.	Admin Dinas Perkim
12/05/2026 17:48	Diproses	Dinas Perhubungan telah menyelesaikan penanganan. Menunggu penyelesaian dari: PUPR, Dinas Perumahan, Kawasan Permukiman dan Pertanahan.	Admin Dinas Perhubungan
12/05/2026 17:48	Ditangani	Berikut Kami Sampaikan Tanggapan Dari Bidang Lalu Lintas Jalan Dishub Provinsi Kalimantan Tengah : Berdasarkan Surat Keputusan Gubernur Kalimantan Tengah Nomor 188.44/381/2025 tentang Status Ruas-Ruas Jalan sebagai Jalan Provinsi Kalimantan Tengah, Ruas Jalan Dulin Kandang, Ruas Jalan Dulin Kandang 2, dan Ruas Jalan Dulin Kandang 3 bukan termasuk ke Jalan Provinsi, sehingga Laporan mengenai Jalan Rusak merupakan kewenangan Pemerintah Kota Palangka Raya serta tidak adanya Lampu Penerangan Jalan akan disampaikan kepada Dinas Perhubungan Kota Palangka Raya. Dikarenakan Status Jalan tersebut adalah Jalan Kota dan Aset Lampu Penerangan Jalan tersebut di atas yang berada di Jalan Kota adalah milik dan wewenang dari Pemerintah Kota Palangka Raya, sehingga yang berwenang memperbaiki dan memelihara adalah Pemerintah Kota Palangka Raya. Demikian Kami Sampaikan, Terimakasih atas perhatian dan laporan anda.	Admin Dinas Perhubungan
11/05/2026 11:24	Diproses	Selamat Siang, Laporan Anda telah kami terima dan akan kami teruskan ke Bidang terkait untuk proses lebih lanjut, terimakasih	Admin Dinas Perhubungan
11/05/2026 10:46	Diproses	Terima Kasih telah melapor melalui Aplikasi LaporGub Kalteng. Laporan anda akan kami sampaikan kepada Pimpinan untuk ditindaklanjuti. #OperatorLaporGub	Admin Dinas Perkim
11/05/2026 08:47	Diteruskan	Diteruskan ke OPD: PUPR, Dinas Perumahan, Kawasan Permukiman dan Pertanahan, Dinas Perhubungan	Administrator
08/05/2026 22:15	Diterima	Laporan baru dibuat	Riska octaviani putri



LAPORGUB KALTENG

Sistem Pengaduan Masyarakat Gubernur Kalimantan Tengah

<https://laporgub.kalteng.go.id>



INFORMASI LAPORAN

No. Tiket	LG202605160004
Judul Laporan	Angkutan Berat/Fuso
Kategori	Ketertiban Umum, Ketentraman Masyarakat, dan Perlindungan Masyarakat
Tingkat Urgensi	Sedang
Status	Ditangani
Tanggal Laporan	16 May 2026, 21:10 WIB
Tanggal Selesai	08 June 2026, 11:01 WIB

INFORMASI PELAPOR

Nama Pelapor	Anonim (Dirahasiakan)
Lokasi	Jl. Borneo Gg. Salak, Kumai Hilir, Kumai, Kabupaten Kotawaringin Barat
Koordinat	-2.71104170, 111.65118500

ISI LAPORAN

Angkutan beroperasi sepanjang pangkalan bun kumai dibawah jam 9 malam yang mana menyalahi aturan yang dibuat sendiri oleh pemerintah. Hal tersebut juga merugikan pengguna jalan lain bahkan dapat membahayakan dan meningkatkan potensi kecelakaan.
--

DISPOSISI & TINDAK LANJUT

Diteruskan Ke	Dinas Perhubungan
OPD Penanganan	Dinas Perhubungan

ARAHAN PIMPINAN

--

RIWAYAT PENANGANAN

Tanggal	Status	Catatan	Oleh
08/06/2026 11:01	Ditangani	Menanggapi laporan saudara terkait angkutan yang beroperasi di ruas Pangkalan Bun - Kumai dibawah pukul 21.00 WIB. Perlu disampaikan bahwa Pemerintah Kabupaten Kotawaringin Barat telah menerbitkan Surat Edaran Bupati Kotawaringin Barat Nomor 500.11.8/486/DISHUB.III/2025 Tentang Jam Operasional Kendaraan Barang di Kota Pangkalan Bun. Mendasari SE tersebut, pembatasan jam operasional masuk Kota Pangkalan Bun dari arah Kumai dimulai dari Desa Pasir	Admin Dinas Perhubungan

Tanggal	Status	Catatan	Oleh
		Panjang. Sedangkan dari Kumai hingga Desa Pasir Panjang tidak berlaku pembatasan tersebut. Hal ini untuk mengantisipasi angkutan dari Pelabuhan Panglima Utar yang akan menuju Pangkalan Bun agar masih dapat melintas hingga lapangan pembongkaran yang ada di Desa Pasir Panjang, hal ini dikarenakan tidak tersedianya Terminal Barang di Kumai.	
03/06/2026 14:07	Diproses	Selamat Siang, Laporan Anda telah kami terima dan akan kami teruskan ke Bidang terkait untuk proses lebih lanjut, terimakasih	Admin Dinas Perhubungan
18/05/2026 11:14	Diteruskan	Diteruskan ke OPD: Dinas Perhubungan	Administrator
16/05/2026 21:10	Diterima	Laporan baru dibuat	Bagus Setiawan



LAPORGUB KALTENG

Sistem Pengaduan Masyarakat Gubernur Kalimantan Tengah

<https://laporgub.kalteng.go.id>



INFORMASI LAPORAN

No. Tiket	LG202605230001
Judul Laporan	Bangunan terbengkalai agar di aktif kan kembali utk pengawasan kekayaan Kalimantan Tengah husus nya di Sungai Barito
Kategori	Masalah Lainnya
Tingkat Urgensi	Sedang
Status	Ditangani
Tanggal Laporan	23 May 2026, 14:10 WIB
Tanggal Selesai	18 June 2026, 14:52 WIB

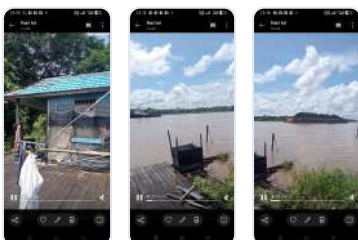
INFORMASI PELAPOR

Nama Pelapor	Madani
No. HP	6281348366660
Lokasi	Jln Karya Bhakti no 53 RT 010 RW 04, Rantau Kujang, Jenamas, Kabupaten Barito Selatan
Koordinat	-2.45040000, 114.91554410

ISI LAPORAN

Asalamuallaikom Wr Wb selamat lingu nalatai salam sujud karendem malempang,adil katalino bacuramin kasaruga basengat kajubata arus..arus...arus....Ulun Madani sebagai ketua DAD Kecamatan Jenamas,Ulun sedang berada di bangunan terbengkalai,bangunan ini rencana dulu utk pengawasan/pencekan terakhir barang tambang Bato bara,Samapi sekarang belum beroperasi bahkan sudah di tumbuhi rumput,Ulun mengharap kepada sampian pak agar meng aktif kan kembali bangunan tersebut agar kura nya kekayaan kita Kalimatantan Tengah bisa lebih ter awasi,kita tahu saat ini mohon maaf kekayaan kita banyak keluar apa lagi kasus PT AKT oleh Samintan yg piral,Beta banyak nya kekayaan kita Tampa sepengetahuan pemerintahan kita pak,ulun meminta dgn pian Jenamas ini di jadi kan sebagai pintu gerbang pungutan cukai langsung pengawasan dan pencekan terakhir Dokomen tersebut,di bangun nya bangunan pelabuhan tsb,di waktu Gubernur pak Sugianto pak,Ulun memohon dgn pian sekali lagi mohon di lanjut kan/pertimbang kan kembali agar bisa anak buah Pian di pemerintahan agar kekayaan di Sungai Barito tidak ada lagi Dokomen2 Bato bara yang Elegal,itu saja kira nya permintaan saya selaku Ketua Dewan Adat Dayak (DAD) Kecamatan Jenamas MADANI.

LAMPIRAN FOTO PELAPOR (3)



DISPOSISI & TINDAK LANJUT

ARAHAN PIMPINAN

RIWAYAT PENANGANAN

Tanggal	Status	Catatan	Oleh
18/06/2026 14:52	Ditangani	Kepada yth : Ketua DAD Kecamatan Jenamas Dapat kami sampaikan bahwa pembangunan Pos Pengawasan terpadu angkutan Batu Bara di DAS Barito Kalimantan Tengah Tahun tahun 2011, pada saat itu belum dapat berjalan dengan baik dikarenakan personil yang memiliki kualifikasi atau setifikat keahlian pada bidang Pelayaran belum ada serta armada berupa speedboat belum tersedia di Sungai Barito, sehingga penempatan personil untuk pengawasan terpadu pada saat itu ditiptkan di UPP Rangka Ilung. Melihat kondisi saat ini Pos belum termanfaatkan karena kewenangan Provinsi pada kegiatan operasional pelayaran sangat terbatas hanya pada Pelabuhan Regional dan sampai saat ini belum ada Pelabuhan Regional yang diserahkan Kementerian Perhubungan kepada Daerah (Provinsi) dikarenakan keterbatasan anggaran daerah dalam pemeliharaan berupa asset pelabuhan dan personil yang memiiki kualifikasi bidang pelayaran. Dan untuk Asset berupa Pos Pengawasan terpadu angkutan Batu Bara di DAS Barito Kalimantan Tengah kedepan akan dimanfaatkan sesuai fungsinya disesuaikan dengan skala prioritas. Terima kasih atas laporan yang telah disampaikan. Mohon maaf atas keterlambatan kami dalam memberikan tanggapan. Masukan dan laporan Anda menjadi perhatian kami untuk tindak lanjut yang diperlukan.	Admin Dinas Perhubungan
17/06/2026 12:15	Diproses	Selamat Siang, Laporan Anda telah kami terima dan akan kami teruskan ke Bidang terkait untuk proses lebih lanjut, terimakasih	Admin Dinas Perhubungan
29/05/2026 10:37	Diteruskan	Diteruskan ke OPD: Dinas Perhubungan	Administrator
23/05/2026 14:10	Diterima	Laporan baru dibuat	Madani



LAPORGUB KALTENG

Sistem Pengaduan Masyarakat Gubernur Kalimantan Tengah

<https://laporgub.kalteng.go.id>



INFORMASI LAPORAN

No. Tiket	LG202605290001
Judul Laporan	ASPIRASI
Kategori	Masalah Lainnya
Tingkat Urgensi	Sedang
Status	Ditangani
Tanggal Laporan	29 May 2026, 08:49 WIB
Tanggal Selesai	18 June 2026, 14:52 WIB

INFORMASI PELAPOR

Nama Pelapor	Anonim (Dirahasiakan)
Lokasi	Kelurahan Rantau kujang,Kecamatan jenamas, Rantau Kujang, Jenamas, Kabupaten Barito Selatan
Koordinat	-2.45043940, 114.91514250

ISI LAPORAN

MOHON IZIN 🙏 BAPAK
GUBERNUR
KALIMANTAN TENGAH

KAMI MENYAMPAIKAN
ASPIRASI

Bahwa Pos Pengawasan Dan Pemarkisaan Dokomen Terakhir. yang dibangun sekitar tahun 2013 di wilayah Kecamatan Jenamas, yang berfungsi sebagai titik pintu gerbang terakhir. hingga saat ini tidak difungsikan secara optimal.Sehubungan dengan adanya pos tersebut, dapat menjaga serta mengawasi kekayaan retribusi daerah dan kekayaan alam daerah kita di Kalimantan Tengah.

Sehubungan dengan ini keamanan lalu lintas perairan di wilayah Kecamatan Jenamas, khususnya di Desa Tampilang (Kampung 1 Miliar), kami dari Pengurus DAD Kecamatan Jenamas bersama Pengurus DAD Kelurahan menyampaikan hal-hal sebagai berikut, Bahwa lokasi tersebut merupakan titik rawan (black spot) karena adanya tikungan sungai yang tajam. Kondisi ini sering menyebabkan kapal tongkang dan tug boat pengangkut batu bara kehilangan kendali atau sulit bermanuver, sehingga beberapa kali terjadi insiden tongkang menabrak atau bersenggolan dengan area perkampungan masyarakat. Hal ini tentu sangat membahayakan keselamatan jiwa warga dan berpotensi menimbulkan kerugian materiil./perusahaan

Bahwa posisi Pos Pengawasan dan Pemeriksaan Dokumen Terakhir. tersebut sangat strategis untuk dijadikan pusat pemantauan (monitoring point) guna memberikan peringatan dini dan arahan kepada nahkoda kapal yang melintas, demi mencegah terjadinya dan konflik sosial antara masyarakat dan perusahaan tambang.

Berdasarkan permohonan di atas, kami memohon kiranya Bapak Ketua DAD Kabupaten dapat:

Memfasilitasi revitalisasi ke jenjang atas, Pos Pengawasan dan Pemeriksaan Dokumen Terakhir. agar dapat berfungsi sebagaimana mestinya.

Sebagai bentuk komitmen kami, Pengurus DAD Kecamatan Jenamas dan DAD Kelurahan siap dan bersedia untuk terlibat aktif dalam melakukan pemantauan, pengawasan, serta menjadi mitra komunikasi dengan para operator kapal demi menjaga kondusivitas dan keselamatan bersama.

Demikian surat permohonan ini kami sampaikan. Besar harapan kami semoga di kabulkan

Terima Kasih.🙏

LAMPIRAN FOTO PELAPOR (1)



DISPOSISI & TINDAK LANJUT

Diteruskan Ke **Dinas Perhubungan, Dinas Energi dan Sumber Daya Mineral**

OPD Penanganan Dinas Energi dan Sumber Daya Mineral

ARAHAN PIMPINAN

RIWAYAT PENANGANAN

Tanggal	Status	Catatan	Oleh
18/06/2026 14:52	Ditangani	Kepada yth : Ketua DAD Kecamatan Jenamas Dapat kami sampaikan bahwa pembangunan Pos Pengawasan terpadu angkutan Batu Bara di DAS Barito Kalimantan Tengah Tahun tahun 2011, pada saat itu belum dapat berjalan dengan baik dikarenakan personil yang memiliki kualifikasi atau setifikat keahlian pada bidang Pelayaran belum ada serta armada berupa speedboat belum tersedia di Sungai Barito, sehingga penempatan personil untuk pengawasan terpadu pada saat itu dititipkan di UPP Rangga Ilung. Melihat kondisi saat ini Pos belum termanfaatkan karena kewenangan Provinsi pada kegiatan operasional pelayaran sangat terbatas hanya pada Pelabuhan Regional dan sampai saat ini belum ada Pelabuhan Regional yang diserahkan Kementerian Perhubungan kepada Daerah (Provinsi) dikarenakan keterbatasan anggaran daerah dalam pemeliharaan berupa asset pelabuhan dan personil yang memiiki kualifikasi bidang pelayaran. Dan untuk Asset berupa Pos Pengawasan terpadu angkutan Batu Bara di DAS Barito Kalimantan Tengah kedepan akan dimanfaatkan sesuai fungsinya disesuaikan dengan skala prioritas. Terima kasih atas laporan yang telah disampaikan. Mohon maaf atas keterlambatan kami dalam memberikan tanggapan. Masukan dan laporan Anda menjadi perhatian kami untuk tindak lanjut yang diperlukan.	Admin Dinas Perhubungan
17/06/2026 12:16	Diproses	Selamat Siang, Laporan Anda telah kami terima dan akan kami teruskan ke Bidang terkait untuk proses lebih lanjut, terimakasih	Admin Dinas Perhubungan

Tanggal	Status	Catatan	Oleh
10/06/2026 11:49	Diproses	Dinas Energi dan Sumber Daya Mineral telah menyelesaikan penanganan. Menunggu penyelesaian dari: Dinas Perhubungan.	Admin Dinas Energi dan Sumber Daya Mineral
10/06/2026 11:49	Ditangani	Berikut adalah teks yang telah dirapikan tanpa menyertakan huruf penunjuk bab (c sampai g) di awal bagian: Dasar Undang-Undang Nomor 3 Tahun 2020 tentang Perubahan atas Undang-Undang Nomor 4 Tahun 2009 tentang Pertambangan Mineral dan Batubara sebagaimana telah diubah dengan Undang-Undang Nomor 6 Tahun 2023 tentang Penetapan Peraturan Pemerintah Pengganti Undang-Undang Nomor 2 Tahun 2022 tentang Cipta Kerja menjadi Undang-Undang Pasal 158 dan Pasal 161. Peraturan Presiden Nomor 55 Tahun 2022 tentang Pendelegasian Pemberian Perizinan Berusaha di Bidang Pertambangan Mineral dan Batubara. Data Pengangkutan batubara menggunakan tongkang dan tug boat. Material yang diangkut dan dijual adalah bahan galian batubara. Analisis Berdasarkan laporan yang disampaikan bahwa: Kegiatan pengangkutan yang menggunakan tongkang dan tug boat merupakan komoditas batubara. Kegiatan pengawasan terhadap mineral dan batubara merupakan kewenangan pemerintah pusat yaitu Kementerian ESDM. Kesimpulan Dari laporan masyarakat tersebut berdasarkan poin Dasar di atas, bahwa kewenangan terhadap pengawasan mineral dan batubara berada di Direktorat Jenderal Mineral dan Batubara Kementerian ESDM. Saran Agar dapat menyampaikan laporan atau pengaduan melalui email: djmb@esdm.go.id.	Admin Dinas Energi dan Sumber Daya Mineral
05/06/2026 07:02	Diproses	Sudah diproses bidang terkait	Admin Dinas Energi dan Sumber Daya Mineral
01/06/2026 22:55	Diteruskan	Diteruskan ke OPD: Dinas Perhubungan, Dinas Energi dan Sumber Daya Mineral	Administrator
29/05/2026 08:49	Diterima	Laporan baru dibuat	Johan



LAPORGUB KALTENG

Sistem Pengaduan Masyarakat Gubernur Kalimantan Tengah

<https://laporgub.kalteng.go.id>



INFORMASI LAPORAN

No. Tiket	LG202606050001
Judul Laporan	ASPIRASI WARGA
Kategori	Masalah Lainnya
Tingkat Urgensi	Sedang
Status	Ditangani
Tanggal Laporan	05 June 2026, 07:27 WIB
Tanggal Selesai	18 June 2026, 14:51 WIB

INFORMASI PELAPOR

Nama Pelapor	Anonim (Dirahasiakan)
Lokasi	Kelurahan Rantau kujang,Kecamatan jenamas, Jenamas, Kabupaten Barito Selatan
Koordinat	-2.45043900, 114.91513130

ISI LAPORAN

MOHON IZIN 🙏🙏🙏 BAPAK
GUBERNUR
KALIMANTAN TENGAH

KAMI MENYAMPAIKAN
ASPIRASI

Sehubungan dengan ini
keamanan lalu lintas perairan di wilayah Kecamatan Jenamas, khususnya di Desa Tampulang (Kampung 1 Miliar), kami dari
Pengurus DAD Kecamatan Jenamas bersama Pengurus DAD Kelurahan menyampaikan hal-hal sebagai berikut,
Bahwa lokasi tersebut merupakan titik rawan (black spot) karena adanya tikungan sungai yang Rawan. Kondisi ini sering
menyebabkan kapal tongkang dan tug boat pengangkut batu bara kehilangan kendali atau sulit bermanuver, sehingga beberapa
kali terjadi insiden tongkang menabrak atau bersenggolan dengan area perkampungan masyarakat. Hal ini tentu sangat
membahayakan keselamatan warga dan berpotensi menimbulkan kerugian materiil./perusahaan

Kami Siap Bersedia Pengawasan dan pemantauan (monitoring point) guna memberikan peringatan dini dan arahan kepada
nahkoda kapal yang melintas, demi mencegah terjadinya dan konflik sosial antara masyarakat dan perusahaan tambang.

Berdasarkan permohonan di atas, kami memohon kiranya semoga Bapak Gubernur 🙏🙏🙏 bisa Membantu mentruksikan ke
perusahaan.

kami, Pengurus DAD Kecamatan Jenamas dan DAD Kelurahan siap dan bersedia untuk terlibat aktif dalam melakukan
pemantauan, pengawasan, serta menjadi mitra komunikasi dengan para operator kapal demi menjaga kondusivitas dan

keselamatan bersama.

Demikian surat permohonan ini kami sampaikan. Besar harapan kami semoga di kabulkan
Terima Kasih.🙏

LAMPIRAN FOTO PELAPOR (1)



DISPOSISI & TINDAK LANJUT

Diteruskan Ke

Dinas Perhubungan

OPD Penanganan

Dinas Perhubungan

ARAHAN PIMPINAN

RIWAYAT PENANGANAN

Tanggal	Status	Catatan	Oleh
18/06/2026 14:51	Ditangani	Kepada yth : Ketua DAD Kecamatan Jenamas Dapat kami sampaikan bahwa pembangunan Pos Pengawasan terpadu angkutan Batu Bara di DAS Barito Kalimantan Tengah Tahun tahun 2011, pada saat itu belum dapat berjalan dengan baik dikarenakan personil yang memiliki kualifikasi atau setifikat keahlian pada bidang Pelayaran belum ada serta armada berupa speedboat belum tersedia di Sungai Barito, sehingga penempatan personil untuk pengawasan terpadu pada saat itu ditiptkan di UPP Rangga Ilung. Melihat kondisi saat ini Pos belum termanfaatkan karena kewenangan Provinsi pada kegiatan operasional pelayaran sangat terbatas hanya pada Pelabuhan Regional dan sampai saat ini belum ada Pelabuhan Regional yang diserahkan Kementerian Perhubungan kepada Daerah (Provinsi) dikarenakan keterbatasan anggaran daerah dalam pemeliharaan berupa asset pelabuhan dan personil yang memiiki kualifikasi bidang pelayaran. Dan untuk Asset berupa Pos Pengawasan terpadu angkutan Batu Bara di DAS Barito Kalimantan Tengah kedepan akan dimanfaatkan sesuai fungsinya disesuaikan dengan skala prioritas. Terima kasih atas laporan yang telah disampaikan. Mohon maaf atas keterlambatan kami dalam memberikan tanggapan. Masukan dan laporan Anda menjadi perhatian kami untuk tindak lanjut yang diperlukan.	Admin Dinas Perhubungan
17/06/2026 12:15	Diproses	Selamat Siang, Laporan Anda telah kami terima dan akan kami teruskan ke Bidang terkait untuk proses lebih lanjut, terimakasih	Admin Dinas Perhubungan
06/06/2026 21:49	Diteruskan	Diteruskan ke OPD: Dinas Perhubungan	Administrator
05/06/2026 07:27	Diterima	Laporan baru dibuat	Johan



LAPORGUB KALTENG

Sistem Pengaduan Masyarakat Gubernur Kalimantan Tengah
<https://laporgub.kalteng.go.id>



INFORMASI LAPORAN

No. Tiket	LG202606110001
Judul Laporan	Kerusakan jalan masuk terminal natai suka Pangkalanbun
Kategori	Kerusakan Jalan
Tingkat Urgensi	Sedang
Status	Diproses
Tanggal Laporan	11 June 2026, 10:00 WIB
Tanggal Selesai	08 July 2026, 10:50 WIB

INFORMASI PELAPOR

Nama Pelapor	Anonim (Dirahasiakan)
Lokasi	Jl. Jend. A. Yani Kel. Baru Kec. Arut Selatan, Baru, Arut Selatan, Kabupaten Kotawaringin Barat
Koordinat	-2.65920380, 111.67472590

ISI LAPORAN

Lapor Pak Gubernur, Ulun melaporkan atas kerusakan jalan masuk diterminal natai suka yang sudah Pina rusak nya parah banar motor uyuh lewat, mobil bisa amblas. Harap Ulun supaya bisa cepat dibaiki haja, demikian pak gubernur salam damai maju terus Pangkalanbun tercinta

LAMPIRAN FOTO PELAPOR (1)



DISPOSISI & TINDAK LANJUT

Diteruskan Ke	PUPR, Dinas Perhubungan
OPD Penanganan	PUPR

ARAHAN PIMPINAN

RIWAYAT PENANGANAN

Tanggal	Status	Catatan	Oleh
08/07/2026 10:50	Diproses	Dinas Perhubungan telah menyelesaikan penanganan. Menunggu penyelesaian dari: PUPR.	Admin Dinas Perhubungan
08/07/2026 10:50	Ditangani	Tindak Lanjut Laporan LaporGub Nomor LG202606110001 Menindaklanjuti laporan terkait kerusakan jalan masuk Terminal Tipe B Natai Suka Pangkalan Bun, dapat disampaikan bahwa laporan telah diproses dan ditindaklanjuti oleh Dinas Perhubungan Provinsi Kalimantan Tengah. Sehubungan dengan keterbatasan anggaran yang tersedia, penanganan saat ini telah dilakukan secara sementara guna mengurangi potensi bahaya bagi pengguna jalan serta menjaga aksesibilitas menuju terminal. Selain itu, Dinas Perhubungan Provinsi Kalimantan Tengah juga telah menyusun Nota Pertimbangan sebagai dasar usulan penanganan lebih lanjut sesuai dengan mekanisme dan ketersediaan anggaran yang berlaku. Atas perhatian dan partisipasi masyarakat dalam menyampaikan laporan, kami ucapkan terima kasih.	Admin Dinas Perhubungan
18/06/2026 14:56	Diproses	Selamat Siang, Laporan Anda telah kami terima dan akan kami teruskan ke Bidang terkait untuk proses lebih lanjut, terimakasih	Admin Dinas Perhubungan
17/06/2026 13:41	Diteruskan	Tambah OPD: Dinas Perhubungan	Administrator
15/06/2026 07:21	Diteruskan	Diteruskan ke OPD: PUPR	Administrator
11/06/2026 10:00	Diterima	Laporan baru dibuat	adi murdani



LAPORGUB KALTENG

Sistem Pengaduan Masyarakat Gubernur Kalimantan Tengah

<https://laporgub.kalteng.go.id>



INFORMASI LAPORAN

No. Tiket	LG202606120001
Judul Laporan	LAPORAN DAN ASPIRASI
Kategori	Masalah Lainnya
Tingkat Urgensi	Sedang
Status	Ditangani
Tanggal Laporan	12 June 2026, 09:35 WIB
Tanggal Selesai	18 June 2026, 14:52 WIB

INFORMASI PELAPOR

Nama Pelapor	Anonim (Dirahasiakan)
Lokasi	Kelurahan Rantau kujang,Kecamatan jenamas, Rantau Kujang, Jenamas, Kabupaten Barito Selatan
Koordinat	-2.45043860, 114.91513940

ISI LAPORAN

Mohon Izin 🙏 Bapak Gubernur,,
Kalimantan Tengah,
Kami dari Ketua DAD Kelurahan bersama Ketua DAD Kecamatan Jenamas. ingin menyampaikan informasi dan terkait Kantor Syahbandar yang berada di Desa Ranga Ilung.
Saat ini kantor tersebut telah dipasang police line terkait kasus yang melibatkan Perusahaan AKT. Oleh karena itu, kami menyarankan agar ke depan kantor pelayanan Syahbandar,, ditempatkan di Kelurahan, Kecamatan Jenamas. memanfaatkan kantor fasilitas yang sudah tersedia di Jenamas.
Masukan ini kami sampaikan semata-mata sebagai bentuk kepedulian dan informasi dari masyarakat. Selanjutnya, keputusan dan kebijakan sepenuhnya menjadi kewenangan Bapak Gubernur serta instansi terkait.
Demikian yang dapat kami sampaikan. Mohon maaf apabila terdapat kekurangan dalam penyampaian kami.
Hormat kami,
Ketua DAD Kelurahan dan Ketua DAD Kecamatan Jenamas. 🙏

LAMPIRAN FOTO PELAPOR (1)



DISPOSISI & TINDAK LANJUT

Diteruskan Ke Dinas Perhubungan

ARAHAN PIMPINAN

RIWAYAT PENANGANAN

Tanggal	Status	Catatan	Oleh
18/06/2026 14:52	Ditangani	Kepada yth : Ketua DAD Kecamatan Jenamas Dapat kami sampaikan bahwa pembangunan Pos Pengawasan terpadu angkutan Batu Bara di DAS Barito Kalimantan Tengah Tahun tahun 2011, pada saat itu belum dapat berjalan dengan baik dikarenakan personil yang memiliki kualifikasi atau setifikat keahlian pada bidang Pelayaran belum ada serta armada berupa speedboat belum tersedia di Sungai Barito, sehingga penempatan personil untuk pengawasan terpadu pada saat itu dititipkan di UPP Rangka Ilung. Melihat kondisi saat ini Pos belum termanfaatkan karena kewenangan Provinsi pada kegiatan operasional pelayaran sangat terbatas hanya pada Pelabuhan Regional dan sampai saat ini belum ada Pelabuhan Regional yang diserahkan Kementerian Perhubungan kepada Daerah (Provinsi) dikarenakan keterbatasan anggaran daerah dalam pemeliharaan berupa asset pelabuhan dan personil yang memiiki kualifikasi bidang pelayaran. Dan untuk Asset berupa Pos Pengawasan terpadu angkutan Batu Bara di DAS Barito Kalimantan Tengah kedepan akan dimanfaatkan sesuai fungsinya disesuaikan dengan skala prioritas. Terima kasih atas laporan yang telah disampaikan. Mohon maaf atas keterlambatan kami dalam memberikan tanggapan. Masukan dan laporan Anda menjadi perhatian kami untuk tindak lanjut yang diperlukan.	Admin Dinas Perhubungan
17/06/2026 12:17	Diproses	Selamat Siang, Laporan Anda telah kami terima dan akan kami teruskan ke Bidang terkait untuk proses lebih lanjut, terimakasih	Admin Dinas Perhubungan
15/06/2026 07:54	Diteruskan	Diteruskan ke OPD: Dinas Perhubungan	Administrator
12/06/2026 09:35	Diterima	Laporan baru dibuat	Johan



LAPORGUB KALTENG

Sistem Pengaduan Masyarakat Gubernur Kalimantan Tengah

<https://laporgub.kalteng.go.id>



INFORMASI LAPORAN

No. Tiket	LG202606120002
Judul Laporan	Kantor SAHBANDAR di Rangka Ilung
Kategori	Ketertiban Umum, Ketentraman Masyarakat, dan Perlindungan Masyarakat
Tingkat Urgensi	Sedang
Status	Ditangani
Tanggal Laporan	12 June 2026, 09:58 WIB
Tanggal Selesai	18 June 2026, 14:51 WIB

INFORMASI PELAPOR

Nama Pelapor	Madani
No. HP	6281348366660
Lokasi	Jln Karya Bhakti nomer 53 RT 10 RW 04, Rantau Kujang, Jenamas, Kabupaten Barito Selatan
Koordinat	-2.44842570, 114.91256970

ISI LAPORAN

Kepada YTH pak Gubernur Kalimantan Tengah : Dengan ini Ulun menyampaikan kepada agar kira nya bisa di tindak lanjuti bangunan yg ada di Kecamatan Jenamas yg sdh di bangun,Kantor kelautan Sahbandar di Rangka Ilung bisa di pindah kan ke Kecamatan Jenamas sebagai batas Sungai Barito antara KAL TENG dgn KAL SEL,dan Ulun pandang sangat strategis kalau kantor ini di pungsi kan,agar terhindar juga Kecelakaan/Insidin terhadap Desa Tampulang yg kita tau sering terjadi nya Tongkang Bato Bara menabrak kampung tersebut,kalau kantor Sahbandar di batas Sungai Barito bisa juga meng angkat lapangan pekerjaan utk masyarakat Jenamas,semoga harapan Ulun dan masyarakat Jenamas di kabul kan oleh Pian pak,dari Ulun ketua Dewan Adat Dayak(DAD) Kecamatan Jenamas MADANI

LAMPIRAN FOTO PELAPOR (2)



DISPOSISI & TINDAK LANJUT

Diteruskan Ke	Dinas Perhubungan
OPD Penanganan	Dinas Perhubungan

ARAHAN PIMPINAN

RIWAYAT PENANGANAN

Tanggal	Status	Catatan	Oleh
18/06/2026 14:51	Ditangani	Kepada yth : Ketua DAD Kecamatan Jenamas Dapat kami sampaikan bahwa pembangunan Pos Pengawasan terpadu angkutan Batu Bara di DAS Barito Kalimantan Tengah Tahun tahun 2011, pada saat itu belum dapat berjalan dengan baik dikarenakan personil yang memiliki kualifikasi atau setifikat keahlian pada bidang Pelayaran belum ada serta armada berupa speedboat belum tersedia di Sungai Barito, sehingga penempatan personil untuk pengawasan terpadu pada saat itu ditiptkan di UPP Rangga Ilung. Melihat kondisi saat ini Pos belum termanfaatkan karena kewenangan Provinsi pada kegiatan operasional pelayaran sangat terbatas hanya pada Pelabuhan Regional dan sampai saat ini belum ada Pelabuhan Regional yang diserahkan Kementerian Perhubungan kepada Daerah (Provinsi) dikarenakan keterbatasan anggaran daerah dalam pemeliharaan berupa asset pelabuhan dan personil yang memiiki kualifikasi bidang pelayaran. Dan untuk Asset berupa Pos Pengawasan terpadu angkutan Batu Bara di DAS Barito Kalimantan Tengah kedepan akan dimanfaatkan sesuai fungsinya disesuaikan dengan skala prioritas. Terima kasih atas laporan yang telah disampaikan. Mohon maaf atas keterlambatan kami dalam memberikan tanggapan. Masukan dan laporan Anda menjadi perhatian kami untuk tindak lanjut yang diperlukan.	Admin Dinas Perhubungan
17/06/2026 12:17	Diproses	Selamat Siang, Laporan Anda telah kami terima dan akan kami teruskan ke Bidang terkait untuk proses lebih lanjut, terimakasih	Admin Dinas Perhubungan
15/06/2026 07:55	Diteruskan	Diteruskan ke OPD: Dinas Perhubungan	Administrator
12/06/2026 09:58	Diterima	Laporan baru dibuat	Madani



LAPORGUB KALTENG

Sistem Pengaduan Masyarakat Gubernur Kalimantan Tengah

<https://laporgub.kalteng.go.id>



INFORMASI LAPORAN

No. Tiket	LG202606120003
Judul Laporan	ASPIRASI
Kategori	Masalah Lainnya
Tingkat Urgensi	Sedang
Status	Ditangani
Tanggal Laporan	12 June 2026, 10:12 WIB
Tanggal Selesai	20 June 2026, 10:12 WIB

INFORMASI PELAPOR

Nama Pelapor	Anonim (Dirahasiakan)
Lokasi	Kelurahan Rantau kujang,Kecamatan jenamas, Rantau Kujang, Jenamas, Kabupaten Barito Selatan
Koordinat	-2.45043900, 114.91514020

ISI LAPORAN

Mohon Izin 🙏 Bapak Gubernur,,
Kalimantan Tengah sekaligus Ketua DAD Kalimantan Tengah.

Kami, Ketua DAD Kelurahan bersama Ketua DAD Kecamatan Jenamas, ingin menyampaikan bahwa akses transportasi di Kecamatan Jenamas hanya melalui jalur sungai. dalam menjalankan kegiatan sosial, pelayanan masyarakat, serta menjangkau wilayah-wilayah pedalaman.

Sehubungan dengan hal tersebut, kami memohon minta bantuan berupa 1 unit speed boat 40 PK beserta body-nya sebagai sarana transportasi untuk mendukung mobilitas ke daerah pedalaman yang hanya dapat diakses melalui sungai. Selain itu, sarana tersebut juga dapat dimanfaatkan untuk mendukung kegiatan pemerintahan dan kelancaran pelaksanaan Pemilu Tahun 2029 nanti di wilayah Kecamatan Jenamas.

Besar harapan kami kiranya Bapak Ketua DAD Kalimantan Tengah berkenan mengabulkan permohonan ini demi menunjang pelayanan kepada masyarakat.

Atas perhatian kami ucapkan terima kasih. 🙏

LAMPIRAN FOTO PELAPOR (1)



DISPOSISI & TINDAK LANJUT

Diteruskan Ke Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa

ARAHAN PIMPINAN

RIWAYAT PENANGANAN

Tanggal	Status	Catatan	Oleh
20/06/2026 10:12	Ditangani	Telah ditangani dan diselesaikan oleh Dinas Perhubungan Prov. Kalteng	Admin Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa
20/06/2026 10:12	Diproses	Diteruskan dan ditangani oleh Dinas Perhubungan Prov. Kalteng	Admin Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa
17/06/2026 12:22	Diproses	Dinas Perhubungan telah menyelesaikan penanganan. Menunggu penyelesaian dari: Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa.	Admin Dinas Perhubungan
17/06/2026 12:22	Ditangani	Kepada yth : Ketua DAD Kecamatan Jenamas Dapat kami sampaikan bahwa permohonan Saudara minta bantuan berupa 1 unit berupa 1 unit speed boat 40 PK beserta body-nya sebagai sarana transportasi untuk mendukung mobilitas ke daerah pedalaman yang hanya dapat diakses melalui sungai belum dapat kami penuhi dikarenakan keterbatasan anggaran pada Dinas Perhubungan Provinsi Kalimantan Tengah. Demikian yang dapat kami sampaikan, terima kasih	Admin Dinas Perhubungan
17/06/2026 12:17	Diproses	Selamat Siang, Laporan Anda telah kami terima dan akan kami teruskan ke Bidang terkait untuk proses lebih lanjut, terimakasih	Admin Dinas Perhubungan
15/06/2026 13:59	Diteruskan	OPD ditambahkan via eskalasi: Dinas Perhubungan	Administrator
15/06/2026 13:59	Diteruskan	Permintaan eskalasi DISETUJUI oleh Administrator	Administrator
15/06/2026 11:07	Diteruskan	Permintaan eskalasi dari OPD Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa	Admin Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa
15/06/2026 07:58	Diteruskan	Diteruskan ke OPD: Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa	Administrator
12/06/2026 10:12	Diterima	Laporan baru dibuat	Johan



INFORMASI LAPORAN

No. Tiket	LG202607090002
Judul Laporan	lampu merah jalan galaxy induk
Kategori	Ketertiban Umum, Ketentraman Masyarakat, dan Perlindungan Masyarakat
Tingkat Urgensi	Sedang
Status	Ditangani
Tanggal Laporan	09 July 2026, 15:22 WIB
Tanggal Selesai	12 August 2026, 15:21 WIB

INFORMASI PELAPOR

Nama Pelapor	Anonim (Dirahasiakan)
Lokasi	Palangka, Jekan Raya, Kota Palangkaraya
Koordinat	-2.21774553, 113.89816059

ISI LAPORAN

Mohon bapak/ibu bisa diganti untuk lampu merah dijl galaxy karena lampu pada laku limtas tersebut sering mati dan redup bahkan pengendara tidak tau bahwa lampu tersebut sudah hijau,dan lampu lalu lintas tersebut juga sudah lama dan harap segera diperbaiki atau diganti dengan yang baru 🙏

LAMPIRAN FOTO PELAPOR (1)



DISPOSISI & TINDAK LANJUT

Diteruskan Ke	Dinas Perhubungan
OPD Penanganan	Dinas Perhubungan

ARAHAN PIMPINAN

RIWAYAT PENANGANAN

Tanggal	Status	Catatan	Oleh
12/08/2026 15:21	Ditangani	Berikut kami sampaikan tanggapan dari Bidang Lalu Lintas Jalan Dinas Perhubungan Provinsi Kalimantan Tengah: Terkait kerusakan lampu lalu lintas di Jalan Galaxy, saat ini sedang dalam proses penanganan. Perbaikan memerlukan pemesanan suku cadang terlebih dahulu. Setelah suku cadang tersedia, perbaikan akan segera dilakukan. Kami menyampaikan permohonan maaf atas keterlambatan dalam memberikan tanggapan. Demikian tanggapan ini kami sampaikan. Terima kasih atas perhatian dan kepedulian masyarakat dalam mendukung kelancaran dan keselamatan lalu lintas di Kalimantan Tengah.	Admin Dinas Perhubungan
23/07/2026 12:30	Diproses	Selamat Siang, Laporan Anda telah kami terima dan akan kami teruskan ke Bidang terkait untuk proses lebih lanjut, terimakasih	Admin Dinas Perhubungan
09/07/2026 15:29	Diteruskan	Diteruskan ke OPD: Dinas Perhubungan	Administrator
09/07/2026 15:22	Diterima	Laporan baru dibuat	vincent Samuel Gunawan